ثبت شکایت جدید:

۱- کاربر پس از پرکردن فرم شکایت جدید روی پیوند ثبت شکایت کلیک میکند

۲-۱- کنترل­گر شکایت دیالوگ u\_confirm را نشان می­دهد.

1-4- اگر u\_confirm درست بود:

1-1-4- کنترل­گر شکایت شی خالی msg را ایجاد می­کند.

2-1-4- کنترل­گر شکایت با توجه به فیلد های پرشده در فرم شی new\_comp را ایجاد می­کند.

3-1-4- کنترل­گر شکایت دستور ذخیره شکایت به DBMgr را فراخوانی می­کند.

4-1-4- مدیر دیتابیس DBMgr، c\_succ را به کنترل­گر شکایت برمی­گرداند.

5-1-4- کنترل­گر شکایت "ثبت شکایت با موفقیت انجام شد." را به msg اضافه می­کند.

6-1-4- کنترل­گر شکایت پیام msg را به کاربر نشان می­دهد

2-4- اگر u\_confirm درست نبود:

1-2-4- کنترل­گر شکایت کنترل را از فرم شکایت جدید به Desktop می­سپارد.